

平成28年9月2日

組合員・利用者の皆さま

東京中央農業協同組合

お詫び

平素より、当組合をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、当組合鎌田支店ならびに烏山支店において、お客様の情報が記載された書類の紛失の事案が判明しました。いずれも産業廃棄物処理業者への文書廃棄の際に書類を誤って溶解処分したことが考えられ、書類の内容が外部に流出した可能性は低く、これまでに書類の内容に基づく問い合わせや被害となる事態等は発生しておりません。

今後は、より一層の情報管理の徹底と強化を図り、内部管理態勢の構築に取り組んでまいります。

組合員および利用者の皆さまには、ご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

1 書類の内容

営業支援システム出力帳票 平成22年度綴 お客様人数 3,163名様分
(鎌田支店 2,166名様分、烏山支店 997名様分)
平成27年度綴 お客様人数 1,047名様分
(鎌田支店)

2 対象書類に含まれている内容

氏名・生年月日・顧客番号・口座番号・残高・取引金額・取引内容
※ 個人番号（マイナンバー）は含まれておりません

3 事態の経緯

平成28年7月27日に鎌田支店において平成27年度分帳票が所在不明であることが判明しました。これを受けて、全店舗に対し帳票の保管状況について調査を行ったところ、あらたに鎌田支店ならびに烏山支店において平成22年度分帳票の紛失が判明いたしました。

烏山支店においては6月22日に、鎌田支店においては7月8日に文書廃棄を行っており、その際に廃棄年度を誤って溶解処分した可能性が高いと考えております。

4 再発防止策について

今回の事態を重く受け止め、発生しましたことを深く反省し、文書管理における職員教育の徹底およびより一層の内部管理態勢の構築・強化に取り組んでまいります。

5 本件に関する問い合わせ先

東京中央農業協同組合 リスク管理室
東京都世田谷区粕谷3-1-1
電話 03-3308-3182 (受付時間9:00~17:00 土日祝除く)